

๓. มาตรการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของ
 สถานีตำรวจต่อสาธารณะ สภ.ทับปุด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

สถานีตำรวจภูธรทับปุด ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับ
 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and
 Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงาน
 พฤติกรรม และวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงานการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วน
 เสียภายนอก โดยกำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับ
 ภาพลักษณ์ความสุจริต ของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ ดังต่อไปนี้

๑. การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของ สถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่าย และ เข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการ ขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ ทันสมัย และโปร่งใส ๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ หรือสื่อ สังคม ออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริต ต่อการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติ ชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือ ช่องทางอื่น ๆ ๓.การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีมคอนเทนต์ และ อินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล	- พ.ต.ท.สุรสิทธิ์ ขุนทอง สว.อ.สภ.ทับปุด ควบคุมการปฏิบัติ - ส.ต.ท.วรวิญญู รอดศรี เจ้าหน้าที่
ผลการปฏิบัติงาน	๑. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการ ชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่ กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตาม งานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ - การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ใน การขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงาน ตามภารกิจของสถานีตำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไป มีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒. การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓. จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผล การปฏิบัติงาน	- รอง ผกก.หัวหน้าทุกสาย งาน ควบคุมการปฏิบัติ - สว.ทุกสายงานเป็นผู้ กำชับ ผู้ปฏิบัติตาม สายงาน - เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย - เจ้าหน้าที่ ธุรการ แต่ละ สาย งาน ที่ดูแลจัดการ ระบบงาน เพื่อให้ทุกนาย ปฏิบัติ

๒. การพัฒนาการให้บริการ

สถานที่ จุดบริการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถาม ความคืบหน้า การดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผนป้าย แสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชน สามารถสอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ ในห้อง One Stop Service	- พ.ต.ท.ภูริชญ์ สุภาพ สว. (สอบสวน)ฯ ควบคุมการปฏิบัติ - ร.ต.ท.วิฑูร คงรักษา - ส.ต.ท.ภูทัต สุวรรณโณ - ส.ต.ท.วรัญญู รอดศรี เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ ประชาชนได้เห็น ชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อ ราชการได้รวดเร็ว ที่จุด ห้อง One Stop Service	- พ.ต.ท.สุรสิทธิ์ ขุนทอง สว.อก.สภ.ทับปุด ควบคุมการปฏิบัติ - ส.ต.ท.วรัญญู รอดศรี เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ภาพป้ายพันธะสัญญา (หมายเหตุ : ป้ายมีความ สมบูรณ์ ปรับปรุงข้อมูล ให้ ทันสมัยอยู่เสมอ)	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญา ติดตั้งให้ประชาชนได้เห็น อย่างชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมี ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	- พ.ต.ท.สุรสิทธิ์ ขุนทอง สว.อก.สภ.ทับปุด ควบคุมการปฏิบัติ - ส.ต.ท.วรัญญู รอดศรี เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุด ห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจต จานของหัวหน้าสถานี ในการไม่รับของขวัญของกำนัล	- พ.ต.ท.สุรสิทธิ์ ขุนทอง สว.อก.สภ.ทับปุด ควบคุมการปฏิบัติ - ส.ต.ท.วรัญญู รอดศรี เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย

สถานที่ จุดบริการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี	- พ.ต.ท.สุรสิทธิ์ ชุนทอง สว.อก.สภ.ทับปุด ควบคุมการปฏิบัติ - ส.ต.ท.วรัญญู รอดศรี เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำ ป้าย
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการ ประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีฯจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่ง พักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี สำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งโทรทัศน์ให้รับชมช่อง สถานีโทรทัศน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของ ตำรวจ จัดห้องน้ำ ชาย-หญิง และผู้พิการที่ สะอาด และ มีที่จอดรถ สำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ที่เพียงพอ	พ.ต.ท.ภูริชญ์ สุภาพ สว.(สอบสวน) ฯ ควบคุมการปฏิบัติ - ส.ต.ท.วรัญญู รอดศรี เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำ ป้าย - สิบเวรดูแลความ สะอาด จุดบริการ

หมายเหตุ : กำชับทุกนายดำเนินการโดยเคร่งครัดอย่าให้เกิดข้อบกพร่อง หากติดขัด หรือมีข้อขัดข้อง
ประการใดให้แจ้งประธานคณะกรรมการทราบ

พ.ต.อ. 
(วีรยุทธ สิทธิรัตนกุล)
ผกก.สภ.ทับปุด